BCC MEDIOCRATI

GRUPPO BCC ICCREA

Foglio informativo relativo al 'CONTO IN CONVENZIONE CONSUMATORI NON SOCI'_NR 1905

Le condizioni di seguito pubblicizzate non costituiscono offerta al pubblico

Questo conto e' destinato ai giovani, alle famiglie con operativita' bassa, alle famiglie con operativita' media, alle famiglie con operativita' alta, ai pensionati con operativita' bassa, ai pensionati con operativita' media

Informazioni sulla banca

CREDITO COOPERATIVO MEDIOCRATI Societa' Cooperativa
Via Don Carlo De Cardona 4 - 87036 - Rende (CS)
Tel. : + 39 0984.841811 - Fax: + 39 0984.841805
Sito web: www.mediocrati.it - Email: credito.cooperativo@mediocrati.bcc.it - PEC: 07062.bcc@actaliscertymail.it
Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Cosenza n. 02300410780
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.
Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA 15240741007, Cod. SDI 9GHPHLV. Iscritta all'Albo delle banche n. 5419, Cod. ABI: 07062.3
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A160927
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/a distanza

(da compilare a cura del soggetto che effettua l'offerta e che entra in contatto con il Cliente)

(Cognome e Nome/Ragione Sociale)

(Indirizzo)

(Recapito telefonico e indirizzo e-mail)

(Iscrizione ad Albo o Elenco)

(Numero di iscrizione all'Albo o Elenco)

(Qualifica)

Che cos'è il conto corrente

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.
Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri direttamente in filiale o tramite l'apposita sezione trasparenza del sito della Banca il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:
La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.mediocrati.it.

REQUISITI MINIMI PER L'APERTURA DI UN CONTO CORRENTE IN CONVENZIONE CONSUMATORI

Il conto corrente disciplinato nel presente foglio informativo e' riservato a clienti consumatori,residenti in Italia e dipendenti/associati di Aziende o Enti che hanno sottoscritto apposita convenzione con la Banca.Si tratta di conto corrente a pacchetto che prevede necessariamente il collegamento informativo o dispositivo al servizio di Relax Banking Famiglia e il rilascio di una carta di debito. E' previsto inoltre, l'invio dematerializzato dei documenti e delle comunicazioni relative al conto corrente, anche periodiche nell'ambito del servizio on line (Relax Banking). L'elenco delle Aziende e degli Enti convenzionati e' disponibile sul sito della banca wwww.mediocrati.it sezione Trasparenza e norme. Per consultare l'elenco clicca qui: https://www.ibtrasparenza.it/uploads/1/30-10-2026/1830_30_10_2026.pdf

Principali condizioni economiche

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute dell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

SPESE FISSE (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Tenuta del conto

Voce	Importo
Spese per l'apertura del conto	Non previste
Canone annuo per tenuta del conto	24,00€ complessivi, addebitato con quote mensili di importo pari a 2,00€ cui si aggiunge l'imposta di bollo pari a 34,20€ annui (o nella diversa misura stabilita tempo per tempo dall'Amministrazione Finanziaria, salvo esenzioni previste dalla legge) per un totale complessivo di 58,20€
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Nessuna

Per maggiori delucidazioni sull'ammontare complessivo delle spese fisse per la tenuta del conto, diverse e/o ulteriori dal "Canone annuo per tenuta del conto", si rimanda alla sotto-Sezione **"Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)"**, contenuta nella successiva Sezione "Altre condizioni economiche – Operatività corrente e gestione della liquidità" del presente Foglio Informativo.

Gestione liquidità

Voce	Importo
Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00€ annui addebitati con periodicita' annuale . L'importo di spesa, addebitato secondo la periodicità sopra definita, trova applicazione in misura integrale anche nel trimestre di apertura o chiusura conto.

Servizi di pagamento

Voce	Importo
Rilascio di una carta di debito nazionale	Prodotto non offerto
Rilascio di una carta di debito internazionale	Due possibili soluzioni: 1.CartaBCCDebit a caveau (circuiti:Bancomat, Visa , Mastercard) Commissione 1° emissione carta euro 0,00 quota anni successivi euro 0,00 ; 2.CartaBCCGreen_maggiorenni nominativa(circuito Visa)commissione 1°emissione carta euro 00,00, quota anni successivi euro 00,00. Per le altre condizioni economiche si veda il Foglio Informativo del relativo prodotto.
Rilascio di una carta di credito	quota associativa euro 0,00; commissione annua euro 30,00 - Carta Di Credito Personale CartaBcc Credit_ circuito Mastercard. Per le altre condizioni economiche si veda il Foglio Informativo del relativo prodotto.
Rilascio moduli assegni	2,00€

Home Banking

Voce	Importo
Canone annuo per internet banking e phone banking	Relax Banking Famiglia Informativo o Dispositivo: Canone periodico Gratuito, Attivazione Servizio Gratuito. Per le altre condizioni economiche si veda il Foglio Informativo del relativo prodotto.

SPESE VARIABILI (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Gestione liquidità

Voce	Importo
Spese per registrazione operazione (si aggiunge al costo dell'operazione ove prevista)	Vedi elenco
Spesa massima unitaria per registrazione operazione (si aggiunge al costo dell'operazione ove prevista)	0,00€
Spese per estratto conto capitale*	
- cartaceo	1,00€
- formato elettronico	gratuito
Spese per estratto conto allo sportello	0,00€
Spese per estratto conto scalare*	
- cartaceo	0,00€
- formato elettronico	gratuito
Spese per contabili*	
- cartaceo	0,00€
- formato elettronico	gratuito
Spese per documento di sintesi (e di eventuali comunicazioni al garante di finanziamenti regolati in conto corrente)*	
- cartaceo	1,00€
- formato elettronico	gratuito
Spese per altre comunicazioni	0,00€
Spese per altre comunicazioni mediante raccomandata	0,00€
Documentazione relativa a singola operazione	Massimo 50,00€ per ogni documento richiesto. Per i costi di dettaglio si rinvia allo specifico Foglio Informativo.
* La spesa effettivamente applicata dalla Banca coincide con l'importo associato alla modalità di spedizione da Lei/Voi selezionata in sede di sottoscrizione del rapporto contrattuale.	

Servizi di pagamento

Voce	Importo
Prelievo di contante sportello automatico presso la stessa banca in Italia	euro 0,00. Per le altre condizioni economiche relative alle operazioni di prelievo di contante mediante Carte di Debito Internazionali si vedano i Fogli Informativi dei relativi prodotti.
Prelievo di contante sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	max euro 2,00. Per le altre condizioni economiche relative alle operazioni di prelievo di contante mediante Carte di Debito Internazionali si vedano i Fogli Informativi dei relativi prodotti.
Bonifico - SEPA	
- sportello	
- Sepa Credit Transfer (SCT) e bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in euro, corone svedesi o lei rumeni ai sensi del Regolamento (UE) 2021/1230	Commissione 5,00€
- Sepa Instant Payment (SCT Inst)	Commissione 5,00€
- Relax Banking	
- Sepa Credit Transfer (SCT) e bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in euro, corone svedesi o lei rumeni ai sensi del Regolamento (UE) 2021/1230	Commissione 1,30€
- Sepa Instant Payment (SCT Inst)	Commissione 1,30€
- CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione)	
- Sepa Credit Transfer (SCT) e bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in euro, corone svedesi o lei rumeni ai sensi del Regolamento (UE) 2021/1230	Commissione 5,00€
- Sepa Instant Payment (SCT Inst)	Commissione 5,00€
	Per maggiori informazioni di dettaglio su modalità, tipologie e condizioni economiche complessive sulle operazioni di Bonifico SEPA si rimanda al Foglio Informativo SERVIZI DI PAGAMENTO DISCIPLINATI DAL D. LGS. N. 11-2010 (PSD).
Bonifico - Extra SEPA	
- sportello	Commissioni di intervento 0,00€ Spese fisse 3,000%, con un minimo di 15,50€ e con un massimo di 26,00€
- Relax Banking	Commissioni di intervento 0,00€ Spese fisse 3,000%, con un minimo di 15,50€ e con un massimo di 26,00€

Voce	Importo
	Per maggiori informazioni di dettaglio su modalità, tipologie e condizioni economiche complessive sulle operazioni di Bonifico Extra SEPA si rimanda al Foglio Informativo SERVIZI DI PAGAMENTO DISCIPLINATI DAL D. LGS. N. 11-2010 (PSD).
Ordine permanente di bonifico	
- Sepa Credit Transfer (SCT) e bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in euro, corone svedesi o lei rumeni ai sensi del Regolamento (UE) 2021/1230	Commissione 5,00€
- Sepa Instant Payment (SCT Inst)	Commissione 5,00€
	Per maggiori informazioni di dettaglio su modalità, tipologie e condizioni economiche complessive sulle operazioni di Bonifico SEPA si rimanda al Foglio Informativo "SERVIZI DI PAGAMENTO DISCIPLINATI DAL D. LGS. N. 11-2010 (PSD)".
Addebito diretto	
- Sepa Direct Debit (SDD) Core	
- Commissioni	1,00 Eur
- Spese	0,00 Eur
	Per maggiori dettagli sulle condizioni economiche di addebito diretto si rimanda al Foglio Informativo "SERVIZI DI PAGAMENTO DISCIPLINATI DAL D. LGS. N. 11-2010 (PSD)"
Ricarica carta prepagata	Per maggiori dettagli sull'impianto commissionale complessivo relativo alle operazioni di ricarica di carte prepagate si vedano i Fogli Informativi dei relativi prodotti.

INTERESSI SOMME DEPOSITATE (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Interessi creditori

Voce	
Tasso *(*)* creditore annuo	
- tasso nominale	0,00000%

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

Voce	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Per maggiori delucidazioni sui prodotti di apertura di credito in conto corrente e sulle relative condizioni economiche e contrattuali si rimanda alle Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori e ai fogli informativi, disponibili presso le Filiali della Banca, oppure ai fogli informativi tempo per tempo pubblicati e messi a disposizione dalla Banca anche sul proprio sito internet.
Commissioni sul fido accordato (Commissione onnicomprensiva)	Per maggiori delucidazioni sui prodotti di apertura di credito in conto corrente e sulle relative condizioni economiche e contrattuali si rimanda alle Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori e ai fogli informativi, disponibili presso le Filiali della Banca, oppure ai fogli informativi tempo per tempo pubblicati e messi a disposizione dalla Banca anche sul proprio sito internet.

Sconfinamenti

Voce	
Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate extra fido	Per maggiori delucidazioni sui prodotti di apertura di credito in conto corrente e sulle relative condizioni economiche e contrattuali si rimanda alle Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori e ai fogli informativi, disponibili presso le Filiali della Banca, oppure ai fogli informativi tempo per tempo pubblicati e messi a disposizione dalla Banca anche sul proprio sito internet.

Voce	
Commissioni di istruttoria veloce per utilizzi extra fido	Per maggiori delucidazioni sui prodotti di apertura di credito in conto corrente e sulle relative condizioni economiche e contrattuali si rimanda alle Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori e ai fogli informativi, disponibili presso le Filiali della Banca, oppure ai fogli informativi tempo per tempo pubblicati e messi a disposizione dalla Banca anche sul proprio sito internet.

SCONFINAMENTI IN ASSENZA DI FIDO (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Gli interessi debitori previsti per gli sconfinamenti in assenza di fido sono calcolati sull'ammontare e per la durata dello sconfinamento per valuta, nel caso in cui il saldo per valuta ed il saldo disponibile risultino contestualmente di segno negativo.

TASSO DEBITORE PER SCONFINAMENTI IN ASSENZA DI FIDO (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Voce	
Tasso debitore annuo indicizzato sulle somme utilizzate in assenza di fido	
- indice di riferimento	Euribor 6M_360 rilevazione mensile arrotondato ai cinque centesimi percentuali superiori
- valore attuale dell'indice di riferimento Il valore dell'indice di riferimento è quello rilevato alla data di produzione del presente Foglio Informativo. Il tasso di interesse nominale complessivo applicabile dalla data di stipula contrattuale e in corso di esecuzione del rapporto contrattuale potrà essere diverso da quello qui indicato, in ragione dell'andamento del valore dell'indice di riferimento nel tempo.	+3,00000%
- spread	+8,00000%
- tasso nominale complessivo	11,00000%
Tasso debitore annuo nominale minimo	8,00000%

I tassi variano mensilmente in base al seguente parametro di indicizzazione rilevato su ' Il Sole 24 Ore' e/o riviste equipollenti , o in mancanza sull'apposita pagina del circuito telematico 'Reuters' o in altro circuito similare,'Euribor 6M_360 rilevazione mensile arrotondato ai cinque centesimi percentuali superiori ', riferito all'ultimo giorno lavorativo del mese precedente a quello di applicazione(ad esempio:ultimo giorno lavorativo di giugno per il tasso applicato nel mese di luglio),aumentato dello spread massimo applicabile sopra riportato.Qualora il parametro di indicizzazione dovesse scendere al di sotto dello zero il finanziamento continuera' ad essere remunerato dai soli punti di maggiorazione(spread)sopra indicati.

COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE PER UTILIZZI IN ASSENZA DI FIDO (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Voce	Importo
Commissione di istruttoria veloce (CIV) dovuta per ogni sconfinamento in assenza di fido* e per ogni incremento dello stesso verificatosi nel trimestre	0,00€

* Per sconfinamento in assenza di fido si intende il saldo debitore prodotto sul conto, in conseguenza di addebiti in eccedenza rispetto al saldo esistente sul conto medesimo (sconfinamento in assenza di fido) ovvero di addebiti in eccedenza rispetto al fido concesso sul conto (utilizzo extra-fido).

La commissione d'istruttoria veloce, addebitata su base trimestrale, si applica - nelle misure e con le modalità sopra indicate - a condizione che, nell'arco del trimestre, si generino, per effetto di uno o più addebiti, sconfinamenti o incrementi di sconfinamenti preesistenti, avuto riguardo al saldo disponibile di fine giornata.
La CIV è dovuta esclusivamente nei casi in cui la banca, in base alle proprie procedure interne, prima di autorizzare lo sconfinamento svolge un'istruttoria veloce.
Se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta non vengono applicati né la commissione di istruttoria veloce né il tasso debitore.

Esenzioni
La CIV non è comunque dovuta se:
a. lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento nei confronti della banca;
b. lo sconfinamento, anche derivante da più addebiti, non supera contemporaneamente:
- l'importo complessivo di 500 euro e
- la durata di 7 giorni consecutivi.

L'esenzione di cui al punto b. si applica una sola volta per trimestre.

TASSO PER INTERESSI DI MORA (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Voce	
Tasso annuo per interessi di mora indicizzato	
- indice di riferimento	Euribor 6M_360 rilevazione mensile arrotondato ai cinque centesimi percentuali superiori
- valore attuale dell'indice di riferimento Il valore dell'indice di riferimento è quello rilevato alla data di produzione del presente Foglio Informativo. Il tasso di interesse nominale complessivo applicabile dalla data di stipula contrattuale e in corso di esecuzione del rapporto contrattuale potrà essere diverso da quello qui indicato, in ragione dell'andamento del valore dell'indice di riferimento nel tempo.	+3,00000%

- spread	+8,00000%
- tasso nominale complessivo	11,00000%
Tasso annuo per interessi di mora nominale minimo	8,00000%

I tassi variano mensilmente in base al seguente parametro di indicizzazione rilevato su ' Il Sole 24 Ore' e/o riviste equipollenti , o in mancanza sull'apposita pagina del circuito telematico 'Reuters' o in altro circuito similare,'Euribor 6M_360 rilevazione mensile arrotondato ai cinque centesimi percentuali superiori ', riferito all'ultimo giorno lavorativo del mese precedente a quello di applicazione(ad esempio:ultimo giorno lavorativo di giugno per il tasso applicato nel mese di luglio),aumentato dello spread massimo applicabile sopra riportato.Qualora il parametro di indicizzazione dovesse scendere al di sotto dello zero il finanziamento continuera' ad essere remunerato dai soli punti di maggiorazione(spread)sopra indicati.

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	
Voce	Decorrenza
Contante	Stesso giorno del versamento
Contante tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*	0 giorni fissi successivo/i al versamento.
Contante tramite cassa continua (se il servizio è attivo)**	0 giorni fissi successivo/i al versamento.
Assegni bancari stessa banca	
- altra succursale	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- stessa succursale	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- altra succursale tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- stessa succursale tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
Assegni Circolari	
- emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia**** e titoli similari	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- ICCREA Banca	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia***** e titoli similari tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- ICCREA Banca tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia**** e titoli similari tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- ICCREA Banca tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
Assegni bancari di altri istituti tratti su sportelli situati in Italia e assegni postali italiani ordinari	
- su piazza	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- fuori piazza	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- su piazza tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- fuori piazza tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- su piazza tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- fuori piazza tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
Assegni in euro di conto estero (assegni tratti da soggetti non residenti su conto in euro intrattenuto presso banche italiane)	20 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.

* I versamenti effettuati tramite Casse Self Assistite ed ATM Evoluti si intendono effettuati allo sportello.
I versamenti effettuati oltre l'orario di operatività della succursale o in un giorno non lavorativo bancario si intendono effettuati il primo giorno lavorativo bancario successivo.
** I versamenti effettuati tramite cassa continua si intendono effettuati nel momento in cui i valori vengono ritirati dal mezzo di custodia e le attività di controllo e contazione vengono effettuate dalla banca. Per i versamenti di contante, le attività di verifica e contazione vengono effettuate, al più tardi, entro la giornata operativa successiva al ritiro dei valori.
*** I versamenti effettuati tramite cassa continua si intendono effettuati nel momento in cui i valori vengono ritirati dal mezzo di custodia e le attività di controllo vengono effettuate dalla banca.
**** A decorrere dal 23 giugno 2025 la Banca accetta il versamento di vaglia cambiari di Banca d'Italia solo al dopo incasso e accredita al cliente il relativo importo entro il giorno lavorativo successivo a quello in cui la dipendenza accreditante abbia avuto conoscenza certa dell'avvenuto incasso.
***** A decorrere dal 23 giugno 2025 il servizio di versamento dei vaglia cambiari di Banca d'Italia mediante CSA e/o ATM Evoluti non è più disponibile.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.mediocrati.it.

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento *Informazioni europee di base sul credito ai consumatori* oppure il foglio informativo relativo all'apertura di credito.
È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito della banca.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

TENUTA DEL CONTO (SPESE DIVERSE DAL CANONE ANNUO)	
Voce	Importo

Voce	Importo
Spese tenuta del conto (per ogni trimestre o frazione di trimestre)	0,00€
Spese forfettarie trimestrali	0,00€

VALUTE SUI VERSAMENTI	
Voce	Decorrenza
Contante	Stesso giorno del versamento
Contante tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*	0 giorni fissi successivo/i al versamento.
Contante tramite cassa continua (se il servizio è attivo)**	0 giorni fissi successivo/i al versamento.
Assegni bancari stessa banca	
- allo sportello	Stesso giorno del versamento
- tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*	0 giorni fissi successivo/i al versamento.
- altra succursale tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	0 giorni fissi successivo/i al versamento.
- stessa succursale tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	0 giorni fissi successivo/i al versamento.
Assegni circolari	
- emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia**** e titoli similari	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- ICCREA Banca allo sportello	0 giorni fissi successivo/i al versamento.
- emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia***** e titoli similari tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- ICCREA Banca tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*	0 giorni fissi successivo/i al versamento.
- emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia**** e titoli similari tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- ICCREA Banca tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
Assegni bancari di altri istituti tratti su sportelli situati in Italia e assegni postali italiani ordinari	
- su piazza	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- fuori piazza	3 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- su piazza tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*	0 giorni fissi successivo/i al versamento.
- fuori piazza tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- su piazza tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- fuori piazza tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	3 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
Assegni in euro di conto estero (assegni tratti da soggetti non residenti su conto in euro intrattenuto presso banche italiane)	3 giorni lavor. succes. data contabile
Assegni in euro tratti su o emessi da sportelli bancari situati all'estero	5 giorni lavor. succes. data contabile
Assegni in divisa tratti su o emessi da sportelli bancari situati all'estero	5 giorni lavor. succes. data contabile

* I versamenti effettuati tramite Casse Self Assistite ed ATM Evoluti si intendono effettuati allo sportello.
I versamenti effettuati oltre l'orario di operatività della succursale o in un giorno non lavorativo bancario si intendono effettuati il primo giorno lavorativo bancario successivo.
** I versamenti effettuati tramite cassa continua si intendono effettuati nel momento in cui i valori vengono ritirati dal mezzo di custodia e le attività di controllo e contazione vengono effettuate dalla banca. Per i versamenti di contante, le attività di verifica e contazione vengono effettuate, al più tardi, entro la giornata operativa successiva al ritiro dei valori.
*** I versamenti effettuati tramite cassa continua si intendono effettuati nel momento in cui i valori vengono ritirati dal mezzo di custodia e le attività di controllo vengono effettuate dalla banca.
**** A decorrere dal 23 giugno 2025 la Banca accetta il versamento di vaglia cambiari di Banca d'Italia solo al dopo incasso. In deroga a quanto indicato, la valuta sul versamento di vaglia cambiari di Banca d'Italia decorre dal giorno lavorativo di accredito del relativo importo sul conto del cliente.
***** A decorrere dal 23 giugno 2025 il servizio di versamento dei vaglia cambiari di Banca d'Italia mediante CSA e/o ATM Evoluti non è più disponibile.

VALUTE SUI PRELIEVI	
Voce	Decorrenza
Contante	Stesso giorno del prelievo
Mediante assegno bancario	Data di emissione
Pagamento di assegno bancario	Data di emissione
Emissione assegni circolari	Stesso giorno del prelievo

ASSEGNI (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)	
Voce	Importo
Assegni emessi - commissioni impagato CIT	30,00€
Assegni emessi - pagato tardivamente CIT	Commissioni 0,00€
Assegni negoziati - spese invio richiamo assegno	0,00€
Assegni negoziati - commissioni impagato CIT	0,00€
Assegni negoziati - pagato tardivamente CIT	Commissioni 0,00€
Assegni negoziati - svincolo deposito CIT	Commissioni 0,00€

Voce	Importo
Assegni negoziati - commissioni esito protesto CIT	5,00€
Assegni negoziati - spese per rilascio copia analogica dell'assegno conforme all'originale	0,00€
Spese per procedura di backup (per assegni non presentabili tramite CIT)	0,00€
Commissione per procedura di backup (per assegni non presentabili tramite CIT)	0,00€
Imposta di bollo su assegni richiesti liberi (per ogni assegno)	1,50€
Spese reclamate dal pubblico ufficiale per assegno pagato tardivamente	Nella misura applicata dal pubblico ufficiale

ASSEGNI ESTERI NEGOZIATI IN EURO (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Voce	Importo
Commissione di intervento	0,00 EUR
Spesa fissa per distinta	1,000 % min 5,20 EUR max 15,50 EUR
Spesa fissa per assegno	0,00 EUR

ASSEGNI ESTERI NEGOZIATI IN DIVISA (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Voce	Importo
Commissione di intervento	3,00 EUR
Spesa fissa per distinta	3,000 % min 10,50 EUR max 26,00 EUR
Spesa fissa per assegno	0,00 EUR

ALTRE SPESE E CONDIZIONI (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Voce	
Spese assicurazione (se il servizio è attivo)	0,00€
Saldo minimo del conto corrente per addebito assicurazione	0,00€
Imposta di bollo su estratto conto	Nella misura stabilita tempo per tempo dall'Amministrazione Finanziaria, attualmente pari a 34,20€ annui, salvo esenzioni previste dalla legge.
Periodicità o data di addebito spese e commissioni	Annuale o al momento dell'esecuzione dell'operazione
Periodicità di conteggio interessi creditori e debitori	Annuale, al 31 dicembre di ciascun anno o alla chiusura del rapporto
Liquidazione interessi creditori	Annuale, al 31 dicembre di ciascun anno o alla chiusura del rapporto
Esigibilità interessi debitori	1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto
Divisore interessi debitori e creditori	365
Periodicità estratto conto	Annuale
Periodicità conto scalare	Annuale
Periodicità documento di sintesi	ANNUALE

CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO

0001.00 Versamento titoli di credito su piazza	0,00€	0001.10 Versamento ass. bancari tratti su BCC - Sportello	0,00€
0001.11 Versamento ass. int. FAD tratti su BCC - Sportello	0,00€	0001.20 Versamento ass. banc.su piazza altri Ist-Sportello	0,00€
0001.30 Versamento ass. circolari altri Ist. - Sportello	0,00€	0001.31 Versamento travel cheques	0,00€
0001.32 Versamento money orders	0,00€	0001.40 Versamento ass. circolari Iccrea Banca - Sportello	0,00€
0001.50 Versamento assegni bancari BCC - Sportello	0,00€	0001.98 Prenotazione in conto per FAD bloccati in CAI	0,00€
0001.99 Prenotazione in conto per ass.circ.bloccati in CAI	0,00€	0002.00 Versamento titoli di credito fuori piazza	0,00€
0002.20 Vers. ass. banc. fuori piazza altri Ist-Sportello	0,00€	0002.30 Vers.ass.estero di banche estere	0,00€
0002.31 Versamento assegni c/estero banche estere	0,00€	0002.32 Versamento assegni c/estero banche Italia	0,00€
0003.00 Versamento contante - cassa continua	0,00€	0003.10 Vers.ass.banc.su piazza altri Ist-cassa continua	0,00€
0003.20 Vers.ass.banc.fuori piazza altri Ist-cassa contin.	0,00€	0003.30 Versamento assegni bancari BCC-cassa contin.	0,00€
0003.40 Vers. ass. bancari tratti su BCC - cassa continua	0,00€	0003.50 Vers. ass. circolari altri Ist. - cassa continua	0,00€
0003.60 Versamento vaglia - cassa continua	0,00€	0003.70 Vers. ass. circolari Iccrea Banca - cassa continua	0,00€
0004.00 Versamento contante a mezzo bancomat	0,00€	0005.00 Prelevamento su nostro bancomat	0,00€
0006.00 Accredito per incassi con addebito preautorizzato	0,00€	0006.10 Accredito Sepa Direct Debit	0,00€
0006.20 Accredito M.A.V.	0,00€	0007.00 Accredito per incassi	0,00€

0007.01	Disposiz.di accr.per incasso di Loyalty/Minipay	0,00€	0007.02	Disposiz.di accr.per vendita di Loyalty/Minipay	0,00€
0008.00	Disposizioni di incasso preautorizzate impagate	0,00€	0009.10	Incassi esercenti tramite carte di credito	0,00€
0009.11	Incassi American Express	0,00€	0009.12	Incassi Bankamericard	0,00€
0009.13	Incassi Nexi	0,00€	0009.14	Incassi Diners Club Int.	0,00€
0009.15	Incassi Internazionali Numia SpA	0,00€	0010.00	Emissione assegni circolari	0,00€
0010.06	Assegno per surroga attiva	0,00€	0011.00	Pagamento utenze	0,00€
0011.10	Pagamento energia elettrica	0,00€	0011.20	Pagamento metano	0,00€
0011.30	Pagamento telefonia	0,00€	0011.33	Ricarica cellulare tramite Internet	0,00€
0011.34	Ricarica cellulari - CSA - ATMEvo	0,00€	0011.40	Pagamento acqua	0,00€
0013.00	Vs assegno n.	0,00€	0013.10	Vs assegno (check trunc.) n.	0,00€
0013.99	Prenotazioni in conto per assegno in sospeso	0,00€	0014.00	Cedole, dividendi, premi estratti	0,00€
0014.10	Cedole su titoli	0,00€	0014.20	Dividendi	0,00€
0014.30	Premi estratti	0,00€	0014.40	Cedole su C/D	0,00€
0014.50	Dividendi della banca	0,00€	0014.60	Cedole obbligazioni della banca	0,00€
0014.70	Ristorno	0,00€	0015.10	Addebito rata mutuo	0,00€
0015.11	Anticipo su rata mutuo	0,00€	0015.13	Accredito diff.interessi ricondotti soglia legale	0,00€
0015.20	Addebito effetto diretto	0,00€	0015.30	Rimborso anticipo su effetti/doc. s.b.f.	0,00€
0015.40	Insoluto su anticipo fatture	0,00€	0015.90	Decurtazione effetti	0,00€
0016.00	Commissioni	0,00€	0016.01	Comm.su utenze societa' elettriche	0,00€
0016.03	Comm.su societa' del gas	0,00€	0016.04	Commissioni su servizi di pagamento ICI/IMU	0,00€
0016.05	Comm.su societa' telefoniche	0,00€	0016.06	Commissioni per pagamento bollettino postale	0,00€
0016.07	Commissioni Viacard	0,00€	0016.08	Canone mensile "Il conto Melograno"	0,00€
0016.09	Commissioni R.I.A.	0,00€	0016.10	Commissioni su effetti/doc. s.b.f.	0,00€
0016.11	Commissioni incasso Ri.Ba.	0,00€	0016.12	Commissioni incasso (assunzione/esito) MAV	0,00€
0016.13	Commissioni incasso SDD	0,00€	0016.14	Comm.attivazione home banking	0,00€
0016.15	Commissioni gestione contratto utente	0,00€	0016.16	Addebito Canone home banking	0,00€
0016.17	Commissioni Rav	0,00€	0016.18	Commissioni su ritiro effetti	0,00€
0016.19	Comm.su insoluti ri.ba	0,00€	0016.20	Commissioni incasso su presentazione fatture	0,00€
0016.21	Commissioni su cassette di sicurezza	0,00€	0016.22	Canone mensile tenuta conto	0,00€
0016.23	Comm.su insoluti Mav	0,00€	0016.24	Commissione Insoluti - Restituzione SDD	0,00€
0016.25	Commissioni revisione/gestione fido	0,00€	0016.26	Recupero spese su rilascio Carnet Assegni	0,00€
0016.30	Commissioni su crediti di firma	0,00€	0016.31	Conguaglio commissioni su crediti di firma	0,00€
0016.35	Rimborso commissioni precedentemente addebitate	0,00€	0016.37	Commissioni su bonifico tramite internet banking	0,00€
0016.38	Commissioni su bonifico tramite remote banking	0,00€	0016.39	Commissioni su bonifico tramite corporate banking	0,00€
0016.40	Commissioni su bonifico	0,00€	0016.41	Comm.inc.doc.div:acquisto biglietti	0,00€
0016.42	Comm.cessione crediti	0,00€	0016.43	Comm.inc.doc.div:certificati d'origine	0,00€
0016.44	Comm.inc.doc.div:contratti	0,00€	0016.45	Comm.inc.doc.div.contributi	0,00€
0016.46	Comm.inc.doc.div:dist.riepilogative mensili	0,00€	0016.47	Comm.inc.doc.diversi	0,00€
0016.50	Commissioni insoluto/protestato eff./ass.	0,00€	0016.51	Commissione Richiamo Effetti e Rimborso SDD	0,00€
0016.52	Commissioni decurtazione effetto	0,00€	0016.53	Commissioni pagato effetto	0,00€
0016.54	Commissioni proroga effetto	0,00€	0016.55	Commissioni pagato ri.ba.	0,00€
0016.56	Commissione Pagamento Effetto SDD	0,00€	0016.57	Commissioni pagato m.av.	0,00€
0016.58	Commissioni ass.bancari richiamati check trunc.	0,00€	0016.59	Commissioni assegni	0,00€
0016.60	Commissioni PagoBancomat	0,00€	0016.61	Commissioni prelievo bancomat su altri istituti	0,00€
0016.62	Commissioni rilascio dichiarazioni	0,00€	0016.63	Commissioni transato circuito internazionale	0,00€
0016.64	Commissioni caricamento Minipay su altri istituti	0,00€	0016.65	Commissioni Fastpay	0,00€
0016.66	Commissioni bancomat estero	0,00€	0016.68	Commissioni canone pos	0,00€
0016.69	Commissioni Pagobancomat Carta Taxi	0,00€	0016.70	Commiss.per rilascio certificati camerali (Cervis)	0,00€
0016.71	Commissione impagato assegno c/truncation	0,00€	0016.72	Commissioni esito messaggio pagato assegni	0,00€
0016.80	Commissioni NEXI	0,00€	0016.82	Commissioni American Express	0,00€
0016.84	Commissioni Bankamericard	0,00€	0016.86	Commissioni Diners	0,00€
0016.88	Commissioni carta di credito prepagata	0,00€	0016.89	Commissioni carta Jolly	0,00€
0016.90	Commissioni futures	0,00€	0016.95	Commissioni di utilizzo GSM banking	0,00€
0016.96	Commissioni di attivazione GSM banking	0,00€	0016.97	Commissioni di disattivazione GSM banking	0,00€

0016.98	Canone periodico GSM banking	0,00€	0017.00	Locazioni, premi assicurativi	0,00€
0017.10	Pagamento affitto	0,00€	0017.20	Pagamento leasing	0,00€
0017.30	Pagamento premio assicurativo	0,00€	0017.31	Pagamento premio assicurativo: sanita'	0,00€
0017.32	Pagamento premio assicurativo: RCAuto	0,00€	0017.33	Pagamento premio assicurativo: danni	0,00€
0017.34	Pagamento premio assicurativo: vita	0,00€	0018.00	Interessi e competenze	0,00€
0018.01	Int. e comp. per gestione C/C fino alla chiusura	0,00€	0018.10	Interessi	0,00€
0018.15	Interessi c/c gestioni patrimoniali	0,00€	0018.30	Storno interessi e competenze	0,00€
0018.40	Conguaglio spese per operazione ultimo scalare	0,00€	0019.00	Imposte e tasse	0,00€
0019.01	Conto fiscale	0,00€	0019.02	I.C.I./IMU	0,00€
0019.03	Tassa salute	0,00€	0019.04	Rifiuti solidi urbani	0,00€
0019.05	Imposta di bollo	0,00€	0019.06	Addebito bolli per dossier titoli	0,00€
0019.10	Pagamento i.r.p.e.f.	0,00€	0019.12	Imposte e tasse: ex SAC-CSA-ATMEvo	0,00€
0019.20	Pagamento i.l.o.r.	0,00€	0019.30	Pagamento i.v.a.	0,00€
0019.40	Pagamento i.r.p.e.g.	0,00€	0019.45	Pagamento i.r.e.s.	0,00€
0019.50	Pagamento cartelle esattoriali	0,00€	0019.51	Pagamento rateale cartelle esattoriali	0,00€
0019.60	Pagamento ritenute alla fonte	0,00€	0019.61	Ritenuta 20% titoli a garanzia	0,00€
0019.62	Ritenuta su titoli esteri	0,00€	0019.70	Bolli su contabili portafoglio	0,00€
0019.80	Imposte e Tasse: Delega Unica	0,00€	0019.81	Imposte e tasse : ex SAC	0,00€
0019.82	Imposte e tasse:Delega Unificata	0,00€	0019.83	Imposte e tasse:Delega Unificata(presentaz.elettr)	0,00€
0019.84	Tassazione rendite finanziarie DL 461/97	0,00€	0019.85	Imposte e Tasse:Delega Unificata(CorpBank)	0,00€
0019.86	Tassazione PCT	0,00€	0019.90	Imposta sostitutiva D.L.239/96	0,00€
0019.91	Imposte e tasse: delega unificata - CSA - ATMEvo	0,00€	0020.00	Cassette di sicurezza, custodia valori	0,00€
0020.10	Cassetta di sicurezza	0,00€	0020.20	Custodia valori	0,00€
0021.00	Pagamento contributi	0,00€	0021.01	Pagamento contributi con conferma d'ordine	0,00€
0021.10	Pagamento contributi previdenziali	0,00€	0021.20	Pagamento contributi assistenziali	0,00€
0022.00	Custodia/amministrazione titoli	0,00€	0022.10	Gestione/amministrazione titoli	0,00€
0023.00	Accrediti riepilogativi per disposizioni rete i.b.	0,00€	0024.00	Pagamento/incasso documenti sull'Italia	0,00€
0024.10	Pagamento documenti sull'Italia	0,00€	0024.20	Incasso fatture	0,00€
0024.21	Incasso doc.diversi:acquisto biglietti	0,00€	0024.22	Incasso crediti ceduti	0,00€
0024.23	Incasso doc.diversi:certificati di origine	0,00€	0024.24	Incasso doc.diversi:contratti	0,00€
0024.25	Incasso doc.div.contributi	0,00€	0024.26	Incasso doc.diversi:distinte riepilogative mensili	0,00€
0024.27	Incasso doc.diversi	0,00€	0024.28	Assegno pagato	0,00€
0024.30	Finanziamento fatture CCROSS	0,00€	0024.31	Rimborso finanziamento fatture CCROSS	0,00€
0024.40	Pagamento fatture CCROSS	0,00€	0024.41	Rimborso finanziamento fatture CCROSS	0,00€
0024.42	Accredito Note di Credito CCROSS	0,00€	0025.00	Addebiti riepilogativi disposizioni via rete i.b.	0,00€
0026.00	Vs disposizione a favore di	0,00€	0026.01	Vs disposizione per estinzione conto a favore di	0,00€
0026.02	Vs disposizione a favore di	0,00€	0026.03	Chiusura conto per fallimento	0,00€
0026.06	Bonifico per surroga attiva	0,00€	0026.10	Bonifico a favore di	0,00€
0026.11	Bonifico tramite Internet Banking a favore di	0,00€	0026.12	Bonifico tramite remote banking	0,00€
0026.13	Bonifico tramite corporate banking	0,00€	0026.18	Bonifico per portabilita' conto consumatori	0,00€
0026.20	Vs disposizione permanente a favore di	0,00€	0026.30	Bonifico all'estero	0,00€
0026.50	Acquisto azioni della banca	0,00€	0027.00	Emolumenti	0,00€
0027.10	Stipendio	0,00€	0027.20	Pensione	0,00€
0027.30	Rimborso spese	0,00€	0028.00	Acquisto/vendita divise estere	0,00€
0028.10	Acquisto divisa estera	0,00€	0028.20	Vendita divisa estera	0,00€
0029.00	Accrediti ri.ba.	0,00€	0029.10	Accredito ri.ba. s.b.f.	0,00€
0029.20	Accredito ri.ba. al d.i.	0,00€	0029.84	Accredito per bollettino bancario	0,00€
0030.00	Accrediti effetti/doc. s.b.f.	0,00€	0030.10	Anticipo su effetti/doc. s.b.f.	0,00€
0030.20	Accredito su effetti propri	0,00€	0030.30	Incasso fatture CCROSS	0,00€
0030.42	Addebito Note di Credito CCROSS	0,00€	0031.00	Effetti ritirati	0,00€
0031.04	Addebito effetti	0,00€	0031.05	Addebito effetti - cumulativo	0,00€
0031.07	Addebito effetti da Corporate	0,00€	0031.08	Addebito effetti da Internet Banking	0,00€
0031.09	Addebito effetti	0,00€	0031.10	Addebito effetti	0,00€
0031.14	Addebito ricevute	0,00€	0031.15	Addebito ricevute - cumulativo	0,00€

0031.17	Addebito ricevute da Corporate	0,00€	0031.18	Addebito ricevute da Internet Banking	0,00€
0031.19	Addebito ricevute	0,00€	0031.20	Addebito ricevute	0,00€
0031.24	Addebito tratte/cambiali	0,00€	0031.25	Addebito tratte/cambiali - cumulativo	0,00€
0031.27	Addebito tratte/cambiali da Corporate	0,00€	0031.28	Addebito tratte/cambiali da Internet Banking	0,00€
0031.29	Addebito tratte/cambiali	0,00€	0031.30	Addebito cambiali / tratte	0,00€
0031.31	Addebito doc.diversi:acquisto biglietti	0,00€	0031.32	Addebito crediti ceduti	0,00€
0031.33	Addebito doc.diversi:certificati di origine	0,00€	0031.34	Addebito doc.diversi:contratti	0,00€
0031.35	Addebito doc.div.contributi	0,00€	0031.36	Addebito doc.diversi:distinte riepilog.mensili	0,00€
0031.37	Addebito doc.diversi	0,00€	0031.40	Addebito fatture	0,00€
0031.41	Addebito Riba CBI pass. - cumulativo	0,00€	0031.43	Addebito Riba CBI attivo - cumulativo	0,00€
0031.44	Addebito RIBA	0,00€	0031.45	Addebito Riba - cumulativo	0,00€
0031.46	Pagamento RIBA	0,00€	0031.47	Addebito RIBA CBI passivo	0,00€
0031.48	Addebito RIBA CBI attivo	0,00€	0031.49	Addebito RIBA	0,00€
0031.50	Addebito RIBA	0,00€	0031.54	SDD - Richiesta di Incasso Addebito Diretto SEPA	0,00€
0031.60	SDD Commerciale - Richiesta di Incasso SEPA	0,00€	0031.64	Addebito MAV	0,00€
0031.66	Pagamento MAV	0,00€	0031.67	Addebito MAV da Corporate	0,00€
0031.68	Addebito MAV da Internet Banking	0,00€	0031.69	Addebito MAV	0,00€
0031.70	Addebito MAV	0,00€	0031.71	Addebito MAV: rate mutuo	0,00€
0031.74	Addebito RAV	0,00€	0031.75	Rav	0,00€
0031.76	Pagamento RAV	0,00€	0031.77	Addebito RAV da Corporate	0,00€
0031.78	Addebito RAV da Internet Banking	0,00€	0031.79	Addebito RAV	0,00€
0031.80	Addebito RAV	0,00€	0031.84	Addebito bollettino Freccia	0,00€
0031.86	Pagamento bollettino Freccia	0,00€	0031.87	Addebito bollettino Freccia da Corporate	0,00€
0031.88	Addebito bollettino Freccia da Internet Banking	0,00€	0031.89	Addebito bollettino Freccia	0,00€
0031.90	Addebito bollettino Freccia	0,00€	0031.98	Prenotazione in conto di anticipi fatture	0,00€
0031.99	Prenotazione in conto di avvisi	0,00€	0032.00	Effetti richiamati	0,00€
0032.10	Effetti diretti richiamati	0,00€	0032.20	Effetti s.b.f. richiamati	0,00€
0032.30	Assegni richiamati	0,00€	0032.40	Vaglia richiamati	0,00€
0034.00	Giro conto	0,00€	0034.01	Giroconto per estinzione conto	0,00€
0034.02	Giroconto per passaggio a sofferenza	0,00€	0034.03	Giroconto Banca d'Italia	0,00€
0034.05	Giroconto per estinzione conto d'ufficio	0,00€	0034.11	Conferimento fondi a conto liquidita' titoli	0,00€
0034.12	Scarico fondi da conto liquidita' titoli	0,00€	0034.13	Conferimento fondi liquidita' GPF	0,00€
0034.14	Scarico fondi di liquidita' GPF	0,00€	0034.21	Giroconto tramite internet banking stessa CRA	0,00€
0034.22	Giroconto tramite remote banking stessa CRA	0,00€	0034.23	Giroconto tramite corporate banking stessa CRA	0,00€
0034.50	Disposizione di giro Cash Pooling	0,00€	0034.51	Disposizione di giro Cash Pooling secondo livello	0,00€
0034.52	Disposizione di giro Cash Pooling terzo livello	0,00€	0034.53	Disposizione di giro Cash Pooling quarto livello	0,00€
0034.60	Chiusura conto per cambio divisa	0,00€	0034.70	Riapertura conto per cambio divisa	0,00€
0034.71	Cessioni rapporti	0,00€	0034.80	Chiusura conto per variazione caratteristica	0,00€
0034.90	Riapertura conto per variazione caratteristica	0,00€	0034.95	Riclassificazione IAS	0,00€
0034.99	Prenotazione in conto per partite da sistemare	0,00€	0035.52	Disposizione di giro Cash Pooling 3^ livello	0,00€
0037.00	Insoluti ri.ba.	0,00€	0037.10	Insoluto/Storno Sepa Direct Debit	0,00€
0037.20	Insoluto M.A.V.	0,00€	0039.00	Vs disposizione per emolumenti	0,00€
0039.11	Disposizione per emolumenti internet banking	0,00€	0039.12	Disposizione per emolumenti remote banking	0,00€
0039.13	Disposizione per emolumenti corporate banking	0,00€	0041.30	Pagamento a mezzo Fast Pay	0,00€
0042.00	Effetti insoluti/protestati	0,00€	0042.10	Effetti s.b.f. insoluti/protestati	0,00€
0042.20	Vaglia insoluti/protestati	0,00€	0042.30	Effetti disguidati da restituire	0,00€
0043.02	Pagamenti PagoBancomat	0,00€	0043.10	Operazione POS Eurozona	0,00€
0043.11	Operazione POS non Eurozona	0,00€	0044.00	Utilizzo credito documentario sull'estero	0,00€
0045.00	Utilizzo carta di credito	0,00€	0045.05	Carta coop.	0,00€
0045.06	SDD Commerciale-Incasso SEPA Carte GDO-Fidelity	0,00€	0045.10	Viacard	0,00€
0045.11	SDD Commerciale-Richiesta Incasso SEPA Telepass	0,00€	0045.15	Carta del Credito Cooperativo	0,00€
0045.20	American express	0,00€	0045.30	Bankamericard visa	0,00€
0045.40	SDD Commerciale-Incasso SEPA Carte Credito Nexi	0,00€	0045.50	Diners Club Int.	0,00€
0045.90	Ricarica carta prepagata	0,00€	0045.91	Ricarica carta prepagata TASCA	0,00€

0045.95	Rilascio + Ricarica carta prepagata TASCA	0,00€	0045.98	Sostituzione carta prepagata TASCA	0,00€
0045.99	Rimborso carta prepagata TASCA	0,00€	0046.00	Mandati di pagamento	0,00€
0046.01	Provvisorio di uscita	0,00€	0046.02	Accredito	0,00€
0047.00	Utilizzo credito documentario sull'Italia	0,00€	0047.10	Anticipo su fatture	0,00€
0047.20	Erogazione mutuo	0,00€	0047.21	Anticipo doc.diversi:acquisto biglietti	0,00€
0047.22	Anticipo cessione crediti	0,00€	0047.23	Anticipo doc.diversi:certificati di origine	0,00€
0047.24	Anticipo doc.diversi:contratti	0,00€	0047.25	Anticipo doc.div.contributi	0,00€
0047.26	Anticipo doc.diversi:distinte riepilogat.mensili	0,00€	0047.27	Anticipo doc.diversi	0,00€
0048.00	Bonifico a vs favore	0,00€	0048.01	Ordine e conto per estinzione conto	0,00€
0048.02	Bonifici a vs.favore	0,00€	0048.03	Estinzione c/c per pass.a soff.a seguito fallim.	0,00€
0048.10	Lettera di credito	0,00€	0048.20	Ordine e conto	0,00€
0048.21	Disposizioni a Vs.favore	0,00€	0048.22	Bonifico a vs/favore per contr.agevolati	0,00€
0048.30	Bonifico dall'estero	0,00€	0048.40	Accredito per bollettino bancario	0,00€
0048.41	Restituzione conferimenti societa` costituende	0,00€	0049.00	Vs assegno a copertura garantita n.	0,00€
0050.00	Pagamenti diversi	0,00€	0050.01	Pagamenti tributi locali	0,00€
0050.10	Pagamento a mezzo posta	0,00€	0050.11	Pagamento a mezzo posta ICI/IMU	0,00€
0050.12	Pagamento a mezzo posta canone TV	0,00€	0050.13	Pagamento a mezzo posta bollo auto	0,00€
0050.14	Pagamenti diversi SOAR	0,00€	0050.25	Costo carta prepagata	0,00€
0050.60	Addebito certificazione comunale	0,00€	0050.70	Pagamento rette mensa	0,00€
0050.80	Disposiz.di addebito per vendita Loyalty/Minipay	0,00€	0050.81	Disposiz.di addebito per pagam.Loyalty/Minipay	0,00€
0050.90	Conferimenti societa` costituende	0,00€	0050.91	Addebito Voucher Amex	0,00€
0050.92	Addebito Voucher CartaSi	0,00€	0050.93	Addebito Voucher Diners	0,00€
0050.94	Addebito Voucher Visa	0,00€	0051.00	Assegni turistici	0,00€
0052.00	Prelevamento	0,00€	0052.01	Prelevamento contanti per estinzione conto	0,00€
0052.10	Prelevamento interessi	0,00€	0052.20	Prelevamento con assegno interno	0,00€
0052.30	Prelevamento contante allo sportello	0,00€	0053.00	Utilizzo credito documentario sull'Italia	0,00€
0054.00	Rimessa assegni bancari con regolamento diretto	0,00€	0055.00	Assegni insoluti/protestati	0,00€
0055.01	Assegno impagato	0,00€	0055.02	Assegni check truncation:impagato	0,00€
0056.00	Effetti/assegni al dopo incasso	0,00€	0056.10	Effetti al dopo incasso	0,00€
0056.20	Assegni al dopo incasso	0,00€	0056.30	Ri.ba al dopo incasso	0,00€
0056.40	M.av. al dopo incasso	0,00€	0056.50	Sepa Direct Debit al dopo incasso	0,00€
0056.60	Accredito bollettino Freccia	0,00€	0057.00	Restituzione assegni/vaglia irregolari	0,00€
0058.00	Reversali d'incasso	0,00€	0058.01	Provvisorio di entrata	0,00€
0058.02	Addebito per reversali d'incasso	0,00€	0059.00	Rimessa ass.circ./vaglia con regolamento diretto	0,00€
0060.00	Rettifica valuta	0,00€	0060.10	Rettifica di valuta per proroga scadenza	0,00€
0061.00	Rimessa effetti con regolamento diretto	0,00€	0061.10	Rimessa effetti da banche	0,00€
0061.20	Rimessa a banche effetti propri	0,00€	0061.30	Rimessa a banche effetti accolti s.b.f.	0,00€
0061.40	Rimessa a banche effetti accolti al d.i.	0,00€	0063.00	Sconto effetti diretti	0,00€
0064.00	Sconto effetti	0,00€	0065.00	Competenze di sconto	0,00€
0066.00	Spese	0,00€	0066.01	Spese su effetti/documenti	0,00€
0066.02	Spese su ri.ba.	0,00€	0066.03	Spese su Sepa Direct Debit	0,00€
0066.04	Spese su m.av.	0,00€	0066.05	Spese su assegni	0,00€
0066.06	Spese impagato assegno check truncation	0,00€	0066.07	Spese ritiro effetti	0,00€
0066.09	Spese su bollettino Freccia	0,00€	0066.10	Spese protesto	0,00€
0066.12	Spese su Rav	0,00€	0066.20	Spese erogazione mutuo	0,00€
0066.21	Spese su cassette di sicurezza	0,00€	0066.25	Spese ricarica carta prepagata	0,00€
0066.30	Spese su bonifico	0,00€	0066.31	Penale per coordinate bancarie errate o incomplete	0,00€
0066.40	Commissioni insoluto protestato	0,00€	0066.50	Spese per affidamento	0,00€
0066.59	Spese assegni	0,00€	0066.60	Spese prod/invio doc.sintesi,e/c scalare,contabili	0,00€
0066.70	Commissioni per stampa documenti allo sportello	0,00€	0066.72	Spese esito messaggio pagato assegni	0,00€
0066.73	Penale pagamento tardivo assegni	0,00€	0066.74	Spese pagamento tardivo assegni	0,00€
0066.75	Interessi legali pagamento tardivo assegni	0,00€	0066.80	Spese trimestrali tenuta libretto di controllo	0,00€
0066.81	Costo libretto di controllo	0,00€	0066.82	Costo avviso svecchiamento forzato	0,00€
0066.90	Spese su ri.ba. di Internet Banking	0,00€	0066.91	Spese su Sepa Direct Debit di Internet Banking	0,00€

0066.92	Spese su m.a.v. di Internet Banking	0,00€	0066.93	Spese su ri.ba. di Remote Banking	0,00€
0066.94	Spese su Sepa Direct Debit di Remote Banking	0,00€	0066.95	Spese su m.a.v. di Remote Banking	0,00€
0066.96	Spese su ri.ba. di Corporate Banking	0,00€	0066.97	Spese su Sepa Direct Debit di Corporate Banking	0,00€
0066.98	Spese su m.a.v. di Corporate Banking	0,00€	0068.00	Storno scritture	0,00€
0068.02	Storno operazioni tesoreria	0,00€	0068.10	Storno protesto a fronte di pagamento	0,00€
0068.20	Storno insoluto a fronte di pagamenti	0,00€	0068.30	Storno per giro cash pooling	0,00€
0068.40	Storno operazioni titoli	0,00€	0070.00	Compravendita a contanti titoli/diritti di opzione	0,00€
0070.08	Giri tra dossier	0,00€	0070.09	Trasferimento titoli	0,00€
0070.10	Acquisto titoli	0,00€	0070.11	Acquisto titoli: obbligazioni	0,00€
0070.12	Acquisto titoli: azioni	0,00€	0070.13	Deposito titoli	0,00€
0070.20	Acquisto diritti opzione	0,00€	0070.30	Vendita titoli	0,00€
0070.31	Rimborso titoli: obbligazioni	0,00€	0070.32	Rimborso titoli: azioni	0,00€
0070.33	Rimborso azioni CRA/BCC	0,00€	0070.40	Vendita diritti opzione	0,00€
0070.50	Acquisto Certificati di Deposito	0,00€	0070.60	Sottoscrizione prestiti obbligazionari della banca	0,00€
0070.61	Negoziazione: acquisto obbligazioni della banca	0,00€	0070.62	Negoziazione: vendita obbligazioni della banca	0,00€
0070.63	Rimborso prestito obbligazionario della banca	0,00€	0070.70	Pronti Contro Termine	0,00€
0070.71	Emissione certificati di deposito in valuta	0,00€	0070.72	Estinzione certificati di deposito in valuta	0,00€
0070.75	Compravendita fondi comuni	0,00€	0070.80	Compravendita derivati	0,00€
0070.81	Margini su futures	0,00€	0070.85	Compravendita premi	0,00€
0070.90	Operazioni in titoli	0,00€	0071.00	Rimessa effetti con regolamento tramite	0,00€
0072.00	Utilizzo credito documentario da estero	0,00€	0072.10	Anticipo su fatture su estero	0,00€
0072.20	Liquidazione operazioni a termine	0,00€	0073.00	Rimessa ass./eff. insoluti/rich. con regol.tramite	0,00€
0074.00	Valori bollati	0,00€	0075.00	Rimessa altri titoli con regolamento tramite	0,00€
0076.00	Rimessa altri titoli con regolamento diretto	0,00€	0077.00	Giro fondi	0,00€
0078.00	Versamento	0,00€	0078.01	Versamento contante per estinzione conto	0,00€
0078.10	Versamento contante allo sportello	0,00€	0078.20	Vers.vaglia	0,00€
0078.30	Versamento cedole	0,00€	0078.40	Versamento da tessera esercente	0,00€
0078.50	Versamento contante tramite CSA - ATMEvo	0,00€	0079.00	Disposizione di giro conto	0,00€
0079.11	Giroconto tramite internet banking altra banca	0,00€	0079.13	Giroconto tramite corporate banking altra banca	0,00€
0080.00	Compravendita a termine di titoli	0,00€	0080.10	Acquisto titoli a termine	0,00€
0080.20	Vendita titoli a termine	0,00€	0080.21	Rimborso titoli a termine	0,00€
0081.00	Accensione riporto titoli	0,00€	0082.00	Estinzione riporto titoli	0,00€
0083.00	Sottoscrizione titoli/fondi comuni	0,00€	0083.10	Sottoscrizione titoli	0,00€
0083.11	Sottoscrizione titoli tramite internet banking	0,00€	0083.12	Sottoscrizione titoli tramite remote banking	0,00€
0083.13	Sottoscrizione titoli tramite corporate banking	0,00€	0083.20	Sottoscrizione fondi comuni	0,00€
0083.21	Sottoscrizione fondi comuni: PAC	0,00€	0083.22	Rimborso fondi comuni	0,00€
0083.30	Prenotazione titoli	0,00€	0083.40	Prenotazione fondi comuni	0,00€
0084.00	Titoli scaduti o estratti	0,00€	0084.10	Titoli scaduti	0,00€
0084.20	Titoli estratti	0,00€	0084.30	Certificati di Deposito scaduti	0,00€
0085.00	Aumento di capitale e/o operazioni societarie	0,00€	0085.10	Aumento di capitale	0,00€
0085.20	Operazioni societarie	0,00€	0085.30	Aggio	0,00€
0085.40	Disaggio	0,00€	0086.00	Finanziamenti import	0,00€
0086.10	Erogazione finanz.import	0,00€	0086.20	Rimborso finanz.import	0,00€
0086.30	Erogazione finanz.altri	0,00€	0086.40	Rimborso finanz.altri	0,00€
0087.00	Anticipazioni export	0,00€	0087.10	Erogazione anticipo export	0,00€
0087.20	Rimborso anticipo export	0,00€	0088.00	Utilizzo conto valutario	0,00€
0090.00	Pagamento/incasso rimesse documentate da/su estero	0,00€	0090.10	Pagamento rimesse documentate da/su estero	0,00€
0090.20	Incasso rimesse documentate da/su estero	0,00€	0091.00	Prelevamento bancomat su altra banca	0,00€
0091.10	Prelievi su ATM di bcc autorizzate da ICCREA	0,00€	0091.20	Prelevamento contante Unione Europea	0,00€
0091.21	Prelevamento contante paesi extraeuropei	0,00€	0092.00	Costo libretto assegni	0,00€
0092.50	Costo rinnovo libretto D/R	0,00€	0093.00	Costo moduli valutari	0,00€
0094.00	Commissioni e spese su operazioni in titoli	0,00€	0095.00	Commissioni e spese su operazioni con l'estero	0,00€
0096.00	Caricamento tessera MiniPAY da contante	0,00€	0096.30	Visa trave money-pagamento carta di cred.prepagata	0,00€
0099.31	Pren.dist.eff. Commerciale B.T.	0,00€	0099.32	Pren.dist.eff. Commerciale M.L.T.	0,00€

0099.41 Pren.dist.eff. Finanz.diretto B.T.	0,00€	0099.42 Pren.dist.eff. Finanz.diretto M.L.T.	0,00€
0099.43 Pren.dist.eff. Finanz.altro B.T.	0,00€	0099.44 Pren.dist.eff. Finanz.altro M.L.T.	0,00€
0099.45 Pren.dist.eff. Agrario B.T.	0,00€	0099.46 Pren.dist.eff. Agrario M.L.T.	0,00€
0099.47 Pren.dist.eff. Artigiano B.T.	0,00€	0099.48 Pren.dist.eff. Artigiano M.L.T	0,00€
0099.81 Pren.dist.eff. Sbf disponibile	0,00€	0099.82 Pren.dist.eff. Sbf fatture	0,00€
0099.83 Pren.dist.eff. Sbf indisponibile	0,00€	0099.84 Pren.dist.eff. Sbf a partita	0,00€
0000.00 Tutte le altre spese	0,00€		

(*) Al lordo della ritenuta fiscale, attualmente, per i residenti del 26%;
(**) Valore del tasso, rapportato su base annua, tenendo conto degli effetti della capitalizzazione degli interessi, secondo la periodicità pattuita ed indicata nel presente documento. In caso di tasso variabile per scaglioni il tasso effettivo indicato è relativo al primo scaglione;
(***) Applicata in caso di scoperto generato da operazioni di importo eccedente la disponibilità di fondi sul conto.;
(****) Se l'ultimo giorno non è lavorativo, il termine è prorogato al primo giorno lavorativo bancario successivo.

Recesso e reclami

RECESSO DAL CONTRATTO

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

PORTABILITÀ (TRASFERIMENTO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO CONNESSI AL RAPPORTO DI CONTI DI PAGAMENTO)

Ai sensi di quanto previsto dal D.lgs. n. 37/2017, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente tutti o alcuni dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto (ordini permanenti di bonifico - SCT - SEPA Credit Transfer, bonifici ricorrenti - SCT, ordini di addebito diretto - SDD - SEPA Direct Debit Core, ordini di addebito relativi a rate di mutuo e finanziamenti) e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto di pagamento, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

Entro 10 giorni successivi dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso, salva la definizione delle eventuali operazioni ancora in corso.

TEMPI PREVISTI DALLA LEGGE PER IL TRASFERIMENTO DEL CONTO DI PAGAMENTO

n. 12 giorni lavorativi dalla ricezione da parte del prestatore di servizi di pagamento ricevente dell'autorizzazione del consumatore completa di tutte le informazioni necessarie, in conformità alla procedura stabilita dall'articolo 10 della direttiva 2014/92/UE.

RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (CREDITO COOPERATIVO MEDIOCRATI Societa' Cooperativa - Via Don Carlo De Cardona 4 - 87036 - Rende (CS), mail ufficio. reclami@mediocrati.bcc.it e PEC 07062.bcc@actaliscertymail.it), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Glossario

Addebito diretto	Servizi di pagamento con cui il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.

Area SEPA (Single Euro Payment Area)	Area nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro con condizioni di base, diritti e obblighi omogenei in tutti i 27 paesi dell'Unione Europea, nei paesi dell'EEA (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), in Svizzera, nel Principato di Monaco, nel Regno Unito, San Marino, Andorra, Città del Vaticano, Albania, Moldavia, Montenegro e Macedonia del Nord.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico SEPA la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione sul fido accordato (Commissione onnicomprensiva)	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5 %, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Conto di pagamento	Un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Esigibilità	Indica il momento nel quale gli interessi devono essere pagati.
Fido	Contratto in base al quale la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Prestatore di servizi di pagamento	Uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica e istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, banche, Poste Italiane S.p.a., la Banca centrale europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Saldo per valuta	Somma sulla quale vengono calcolati gli interessi attivi e passivi.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
SCT - SEPA Credit Transfer	Bonifico in euro eseguito in ambito SEPA secondo regole, le prassi e gli standard interbancari fissati dall'EPC (European Payment Council, organismo di autoregolamentazione nato dall'iniziativa dell'industria bancaria europea come organo decisionale e di coordinamento per la creazione della SEPA).
SDD - Sepa Direct Debit	Operazioni di addebito diretto eseguite nell'ambito dell'area SEPA. Può configurarsi secondo due schemi di incasso: i) SDD Core, utilizzabile, dal lato del pagatore, da tutte le tipologie di clienti; ii) SDD B2B (Business to Business), utilizzabile, dal lato del pagatore, laddove il pagatore non rivesta la qualifica di consumatore.
SEPA Instant Payment (SCT INST)	Servizio che consente l'esecuzione immediata entro un tempo massimo di 10 secondi di bonifici SEPA 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno secondo lo Schema di Pagamento "SEPA Instant Credit Transfer", ossia uno schema che stabilisce regole, prassi e standard interbancari fissati dall'EPC (European Payment Council, organismo di autoregolamentazione nato dall'iniziativa dell'industria bancaria europea come organo decisionale e di coordinamento per la creazione della SEPA). L'SCT Inst è irrevocabile poiché eseguito immediatamente dal momento della ricezione dell'ordine da parte della banca, con accredito sul conto del beneficiario in tempo reale.
Spesa per registrazione operazione	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione.

Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto, documento di sintesi, altre comunicazioni mediante raccomandata	Spesa che la banca applica per la produzione e l'invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente, documento di sintesi, altre comunicazioni mediante raccomandata secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso per interessi di mora	Tasso annuo utilizzato, dopo la chiusura del rapporto, per calcolare gli interessi a carico del cliente in caso di mancata/ritardata restituzione, entro il limite, di quanto dovuto alla banca.
Tasso effettivo medio globale (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento di contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Versamento di contante	Operazione con la quale il cliente versa contante dal proprio conto.