

**Foglio Informativo relativo a:
ACQUISTO E VENDITA DI VALUTA ESTERA**

Le condizioni di seguito pubblicizzate non costituiscono offerta al pubblico

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo della Provincia Romana – Società Cooperativa

Banca aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea

Via Dante Alighieri 25 - 00060 – Riano (Roma)

Tel.: 06/9013701 – Fax: 06/9035195

Email info@provinciaromana.bcc.it / Sito internet www.bccprovinciaromana.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Roma e Codice Fiscale n. 01025110584 - Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA 15240741007

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4705 - cod. ABI 08787

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A152559

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

CHE COS'E' IL SERVIZIO DI ACQUISTO E VENDITA DI VALUTA ESTERA

Il servizio di **acquisto e vendita di valuta estera** permette al cliente di acquistare e vendere banconote, assegni o travellers cheques in valuta estera contro euro.

Il **principale rischio** che il cliente deve tenere in considerazione è il rischio di cambio.

Il cambio tra l'euro e le altre banconote, assegni o travellers cheques espressi in valute estere è soggetto infatti al rischio relativo alle oscillazioni del mercato dei cambi e può variare più volte durante la giornata operativa. A tal proposito **presso i locali della banca è disponibile il listino cambi** al quale il cliente può fare riferimento.

La banca pratica cambi differenti tra gli acquisti e le vendite in relazione al costo di gestione (assicurazione, etc.) delle valute.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

Tassi:	
Tasso di cambio Banconote – Come da listino cambi esposto al pubblico nei locali della Filiale. I cambi esposti nel listino quotidiano sono quelli rilevati il giorno lavorativo bancario precedente, secondo le procedure stabilite nell'ambito del Sistema Europeo delle Banche Centrali e comunicato dalla Banca d'Italia, maggiorati o diminuiti dei differenziali di seguito riportati: • Acquisto da parte della Banca di banconote • Vendita da parte della Banca di banconote	+ 3,50% - 3,50%
Tasso di cambio assegni e travellers cheques • Acquisto	Cambio al durante + 3,50%
Oneri e spese	
Spese e commissioni per acquisto da parte della banca di Banconote • Spese fisse • Commissioni di intervento	€ 5,50 0,15% con un minimo di € 3,30
Spese e commissioni per acquisto da parte della banca di Assegni e Travellers cheques: • Spese fisse • Commissioni di intervento	€ 5,50 0,15% con un minimo di € 3,30
Spese e commissioni per vendita da parte della banca di Banconote: • Spese Fisse • Commissioni di intervento	€ 5,50 0,15% con un minimo di € 3,30
Valute	
Valuta di accredito per acquisto da parte della banca di Banconote su conto corrente Valuta Versamento assegno sbf in Euro/Divisa tratto su conto estero Disponibilità Versamento assegno sbf in Euro/divisa tratto su conto estero	Stesso giorno 10 giorni lavorativi 10 giorni lavorativi
Spese assegni insoluti/protestati	€ 15,00 + spese reclamate da altra banca + eventuali spese di protesto
Negoziazione assegni al dopo Incasso in Euro/in Divisa tratti su conto estero	
Commissioni assegni esteri al dopo incasso	0,50% dell'importo dell'assegno

	(Min. € 10,00) + € 25,00 per spese reclamate da Iccrea Banca Spa + Spese spedizione corriere Internazionale
Valuta e disponibilità assegni esteri al dopo incasso	A ricezione della conferma di avvenuto incasso da parte delle Banca estera
Spese assegni insoluti/protestati	€ 15,00 + spese reclamate da altra banca + eventuali spese di protesto

Termini di disponibilità (non stornabilità) (salvo cause di forza maggiore, calcolati in giorni lavorativi successivi a quello di accreditamento)	
Negoziazione assegni sbf e al dopo Incasso in Euro/in Divisa tratti su conto estero	400 giorni

RECESSO E RECLAMI

Diritti di recesso spettanti al cliente ed all'intermediario
NON APPLICABILE

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
NON APPLICABILE

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Banca di Credito Cooperativo della Provincia Romana - Via Dante Alighieri 25 - 00060 - Riano (RM), mail reclami@provinciaromana.bcc.it e PEC 08787.bcc@actaliscertymail.it), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Oltre alla procedura innanzi all'ABF, il Cliente, indipendentemente dalla presentazione di un reclamo, può - singolarmente o in forma congiunta con la Banca - attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it).

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Tasso di cambio	Rapporto tra il valore di due valute, corrispondente al prezzo di una espresso in unità monetarie dell'altra.
Cambio di riferimento	Tasso di cambio rilevato giorno per giorno secondo le procedure stabilite nell'ambito del Sistema europeo delle banche centrali e comunicato dalla Banca D'Italia.
Cambio al durante	Cambio alla data di esecuzione dell'operazione, maggiorato dell'eventuale spread.
Disponibilità economica	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Termini di disponibilità (non stornabilità)	Termini, espressi in giorni lavorativi bancari, decorsi i quali il cliente acquista la giuridica disponibilità delle somme accreditate sul conto.
Negoziazione	Trasformazione di una valuta in un'altra.
Traveller's Cheque	Assegno il cui pagamento è subordinato alla presenza sul titolo di una doppia firma conforme del prestatore al momento della presentazione all'incasso.