

Foglio informativo relativo al SERVIZIO TRADING ONLINE TRAMITE RELAX BANKING

Le condizioni di seguito pubblicizzate non costituiscono offerta al pubblico

Informazioni sulla banca

BANCA DI BARI E TARANTO CREDITO COOPERATIVO - SOC. COOP.

Sede legale: Via Alessandro Maria Calefati, 116 - Bari - Sede amministrativa: Via Angelo Berardi, 31 - Taranto - 70121 - BARI (BA)

Tel. : Tel. 080/5282936 Fax 080/5210257 - Fax: 080/5210257

Sito web: www.bancabaritaranto.it - Email: callcenter@baritaranto.bcc.it - PEC: bancadibarietaranto@pec.it

Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Bari n. 323557

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA 15240741007, Cod. SDI 9GHPHLV. Iscritta all'Albo delle banche n. 5224, Cod. ABI: 07012

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A158457

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Che cos'è il TRADING ONLINE TRAMITE RELAX BANKING

Con il servizio di Relax Banking il cliente può effettuare, accedendo al sito internet www.bancabaritaranto.it le operazioni di interrogazione, anche con una chiamata telefonica alla Banca, e di disposizione rese disponibili dalla Banca.

Per accedere ai servizi - con le modalità indicate nell'apposita documentazione reperibile presso le filiali e sul sito internet della banca e sul sito www.bancabaritaranto.it il cliente deve utilizzare un personal computer (PC) con collegamento ad internet, o analogo strumento che ne consenta l'accesso.

L'accesso al servizio è possibile anche mediante reti mobili per telecomunicazioni cellulari.

L'utilizzo del servizio è consentito - fermo il rispetto, per le operazioni dispositive, dei limiti operativi costituiti dal margine disponibile nei giorni e negli orari di funzionamento stabiliti in contratto (salvo quanto indicato di seguito per il Servizio di Banca telefonica), fatto salvo quanto diversamente comunicato dalla banca con apposite comunicazioni scritte oppure mediante comunicazioni sulle pagine internet del servizio.

Il servizio di Relax Banking attraverso i "Servizi Principali":

Relax Banking Famiglia

Relax Banking Impresa

consente al Cliente, la visualizzazione del/i dossier titoli e la compravendita dei valori mobiliari attraverso i servizi accessori:

Titoli (solo Informativo)

Titoli (Info e dispo) - c.d. Trading Online

Al tale servizio di "Trading Online" è possibile associare un diverso profilo di accesso che si differenziano tra di loro per la tempistica di aggiornamento delle quotazioni finanziarie (Informativa Finanziaria). I profili dell'Informativa Finanziaria possono essere:

BRONZE: l'informativa finanziaria è presente ma ritardata di venti minuti in modalità "Pull" e la valorizzazione del portafoglio è aggiornata al giorno precedente. Le caratteristiche salienti di questo profilo sono:

- compra/vendi del titolo riportandoti direttamente sulla schermata del Relax Banking, offrendoti la miglior proposta di acquisto/vendita;
- visualizzare i dati del dettaglio del titolo stesso;
- esiste anche la possibilità di creare un portafoglio virtuale dove simulare il diverso profilo di rischio simulando diverse situazioni:
 - mostra il grafico del titolo stesso con un andamento con arco temporale di 5 anni.
 - le ultime news del titolo stesso.
 - l'inserimento del titolo nel portafoglio virtuale.

SILVER: l'informativa finanziaria è in tempo reale in modalità "Pull" e la valorizzazione del portafoglio in tempo reale.

GOLD: l'informativa finanziaria in tempo reale in modalità "Push" e valorizzazione del portafoglio in tempo reale.

GOLD PLUS: l'informativa finanziaria in tempo reale in modalità "Push" e valorizzazione del portafoglio in tempo reale, profondità di mercato con book a 5 livelli. Il book profondo comprendente solamente le prime 5-10 proposte, che sono le più interessanti.

Per ulteriori informazioni (ad esempio circa le modalità di utilizzo, i profili di sicurezza etc.) si rinvia all'apposita documentazione ("*Manuale Tecnico - Regole e consigli sull'utilizzo dell'home banking da web e da app*"; infografiche e sezioni informative dedicate sulla sicurezza dei dati personali e sui presidi di protezione dai rischi di frode e furti di identità) reperibile sul sito www.bancabaritaranto.it o su quello successivamente indicato dalla Banca.

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- sospensioni o interruzioni del servizio per motivi tecnici o di forza maggiore;
- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;
- l'utilizzo indebito degli elementi di autenticazione (es. codici di accesso) dispositivi in conseguenza, laddove ciò sia possibile in funzione delle loro caratteristiche fisiche e logiche, di furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato delle credenziali di sicurezza personalizzate e degli elementi di autenticazione;
- rischi di operazioni fraudolente connessi alla non corretta gestione della sicurezza del dispositivo personale (a titolo esemplificativo: PC, smartphone, tablet, ecc.).

Per saperne di più:

la Guida "**I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici**", che aiuta a conoscere come funzionano gli strumenti di pagamento on line e a quali rischi può essere esposto il cliente nell'utilizzarli, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.bancabaritaranto.it.

Condizioni economiche

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

Spese fisse

Servizio principale Relax Banking:

Voce	Importo
Servizio Relax Banking Famiglia	Si veda il foglio informativo relativo al servizio Relax Banking Famiglia Dispositivo
Servizio Relax Banking Impresa Dispositivo	Si veda il foglio informativo relativo al servizio Relax Banking Impresa Dispositivo

Alle spese previste per i predetti servizi principali occorre aggiungere le spese di seguito riportate:

Servizio accessorio Titoli (solo Informativo)

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	0,00 €	Annuale
Quota attivazione servizio	20,00 €	

Servizio accessorio Titoli (Info e Dispo)

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	0,00 €	Annuale
Quota attivazione servizio	20,00 €	

Servizio accessorio Titoli Quot Bronze

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	20,00 €	Annuale
Quota attivazione servizio	0,00 €	

Servizio accessorio Titoli Quot Silver

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	40,00 €	Annuale
Quota attivazione servizio	0,00 €	

Servizio accessorio Titoli Quot Gold

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	130,00 €	Annuale
Quota attivazione servizio	0,00 €	

Servizio accessorio Titoli Quot Gold Plus

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	150,00 €	Annuale
Quota attivazione servizio	0,00 €	

I suddetti importi saranno maggiorati di IVA, ove dovuta, secondo le aliquote tempo per tempo previste dalla legge.

Per tutte le altre spese si fa rinvio ai Fogli Informativi dei servizi principali.

Recesso e reclami

RECESSO DAL CONTRATTO

Il cliente può recedere in ogni momento, senza preavviso, senza penalità e senza spesa di chiusura.
La banca può recedere dal contratto, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente.
Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo del Cliente di costruire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (BANCA DI BARI E TARANTO CREDITO COOPERATIVO - SOC. COOP. - Via Alessandro Maria Calefati, 116 - 70121 - BARI (BA), mailreclami@baritaranto.bcc.it e PEC bancadibarietaranto@pec.it), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Qualora il reclamo abbia ad oggetto servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il Cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Glossario	
Credenziali personalizzate di autenticazione	Specifiche funzionalità personalizzate ai fini di autenticazione basate sull'uso di elementi personalizzati di autenticazione, che hanno le caratteristiche tecniche e di sicurezza previste dalla legge tempo per tempo vigente (ad es. codice di identificazione, password di accesso e password dispositiva). Tali funzionalità sono nate per evitare che i Clienti, attraverso i loro comportamenti rischiosi o ingenui, siano vittima d'attacchi e minacce on-line.
Informativa Finanziaria	Permette di avere un quadro completo di tutti gli indici. Nella "Lista indici" infatti, sono esposti gli indici sia italiani che esteri, i titoli italiani e titoli esteri negoziati su mercati italiani, warrant, obbligazioni e di operare sui mercati MOT-EXTRAMOT e TLX, i migliori e peggiori della giornata, ETF, cambi, euribor e future.
Informativa Finanziaria - PULL	L'aggiornamento dell'informativa finanziaria in modalità manuale
Informativa Finanziaria - PUSH	L'aggiornamento dell'informativa finanziaria è automatico
Informativa Finanziaria - BOOK	Consente di vedere le cinque migliori proposte in acquisto e in vendita con i relativi volumi. Per esso si intende il prospetto video sul quale sono esposte, nelle varie fasi di mercato, le proposte di negoziazione con indicazione delle loro caratteristiche e che compare sui terminali degli operatori autorizzati alla negoziazione: si tratta di una sequenza di pagine video, una per ogni strumento negoziato, comprendenti proposte di acquisto e di vendita e ordinate in base al prezzo (decrescente se in acquisto e crescente se in vendita). Per tutte le singole proposte in acquisto e in vendita, il book riporta l'indicazione degli operatori proponenti (rappresentata da un codice), il codice dello strumento da trattare le modalità di esecuzione delle proposte, in relazione alla quantità, alle condizioni di prezzo e al tempo. A parità di prezzo vale la priorità dell'orario di immissione della proposta. Se una proposta viene modificata per la quantità o per il prezzo, essa perde la priorità temporale acquisita.
Portafoglio Titoli	È l'insieme dei valori mobiliari, azioni, obbligazioni, ETF etc. etc. in essere al Cliente
Titoli (solo Informativo)	È il servizio di trading online informativo. Con questo servizio è possibile visualizzare i propri dossier titoli con i prezzi in base al profilo del cliente (ritardati o in tempo reale).
Titoli (Info e Dispo)	È il servizio di trading online dispositivo. Con questo servizio è possibile visualizzare i propri dossier con i prezzi in base al profilo del cliente (ritardati o in tempo reale), acquistare e vedere titoli.