

## Foglio informativo relativo al SERVIZIO di ACQUISTO e VENDITA di VALUTA ESTERA

Le condizioni di seguito pubblicizzate non costituiscono offerta al pubblico

### Informazioni sulla banca

#### BANCA DI BARI E TARANTO CREDITO COOPERATIVO - SOC. COOP.

**Sede legale:** Via Alessandro Maria Calefati, 116 - Bari - **Sede amministrativa:** Via Angelo Berardi, 31 - Taranto - 70122 - BARI (BA)

Tel.: Tel. 080/5282936 Fax 080/5210257 - Fax: 080/5210257

Sito web: [www.bancabaritaranto.it](http://www.bancabaritaranto.it) - Email: [callcenter@baritaranto.bcc.it](mailto:callcenter@baritaranto.bcc.it) - PEC: [bancadibarietaranto@pec.it](mailto:bancadibarietaranto@pec.it)

Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Bari n. 323557

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA 15240741007, Cod. SDI 9GHPHLV. Iscritta all'Albo delle banche n. 5224, Cod. ABI: 07012

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A158457

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

### Che cos'è l'acquisto e la vendita di valuta estera

L'acquisto e la vendita di valuta estera è un servizio offerto dalla banca che consiste nella trasformazione di una valuta nella valuta di un altro paese (ad esempio euro contro dollaro – dollaro contro sterlina ecc...).

Nello specifico il servizio consta nell'acquisto o nella vendita per conto della clientela di banconote e assegni in divisa estera contro euro e nell'acquistare o nel vendere divisa estera per la regolazione dei bonifici esteri disposti o ricevuti in valute diversa dall'euro.

Le operazioni possono avvenire per cassa o attraverso il servizio conti correnti.

Il cartello dei cambi indica lo spread massimo sul tasso di cambio BCE giornata precedente applicato all'acquisto e alla vendita di divisa estera contro euro.

- **Rischio di cambio:** il cambio tra l'euro e le divise estere, come il cambio applicato tra divise diverse dall'euro, è soggetto ad oscillazioni nel corso della medesima giornata operativa;

### Condizioni economiche

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

| Voce                                     | Importo                                                                                                |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cambio                                   | Cambio pubblicato dalla B.C.E. il giorno lavorativo precedente a quello di esecuzione dell'operazione. |
| Spread sul cambio operazioni di acquisto | + 2,50%                                                                                                |
| Spread sul cambio operazioni di vendita  | - 2,50%                                                                                                |

### Recesso e reclami

#### RECESSO DAL CONTRATTO

Il cliente ha la facoltà di revocare l'incarico conferito alla banca finché l'incarico stesso non abbia avuto un principio di esecuzione, compatibilmente con le modalità dell'esecuzione medesima.

#### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

Non applicabile.

#### RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (BANCA DI BARI E TARANTO CREDITO COOPERATIVO - SOC. COOP. - Via Vito Nicola De Nicolo', 52 - 70121 - BARI (BA), mail [reclami@baritaranto.bcc.it](mailto:reclami@baritaranto.bcc.it) e PEC [bancadibarietaranto@pec.it](mailto:bancadibarietaranto@pec.it)), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

| <b>Glossario</b>                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Calendario Forex</b>                | Calendario valido per l'identificazione del giorno lavorativo di regolamento delle transazioni in divisa, che di norma corrisponde al secondo giorno lavorativo bancario successivo alla data di conclusione dell'operazione e che dipende anche dalla combinazione delle festività nazionali dei vari Paesi. |
| <b>Cambio al durante</b>               | E' il cambio praticato sul "mercato dei cambi" al momento dell'esecuzione dell'operazione e riferito all'entità della stessa.                                                                                                                                                                                 |
| <b>Divisa estera</b>                   | Moneta avente corso legale in Paesi diversi dall'Italia e dai Paesi dell'Unione Europea che hanno adottato l'euro.                                                                                                                                                                                            |
| <b>Forex (Foreign Exchange Market)</b> | Mercato in cui vengono scambiate le diverse valute.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Rischio Paese</b>                   | Impossibilità di concludere l'intermediazione in valuta estera a causa dell'insolvenza economica di un determinato Paese per ragioni politiche, calamità naturali e provvedimenti legislativi.                                                                                                                |
| <b>Tasso di cambio</b>                 | Rapporto tra il valore di due divise, corrispondente al prezzo di una espresso in unità monetarie dell'altra.                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Valuta</b>                          | Data di inizio di decorrenza degli interessi.                                                                                                                                                                                                                                                                 |